



بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله رب العالمين
والصلاة والسلام على
سيدنا محمد وآله الطيبين
الطاهرين
الذين هم خاتم النبيين
محمداً عبداً لله
الذي هدى للبشر
الغايين
صلى الله عليه وسلم
وآله الطيبين الطاهرين
الذين هم خاتم النبيين
محمداً عبداً لله
الذي هدى للبشر
الغايين

عنوان درس: مدیریت کیفیت و بهره‌وری (شنبه‌ها ساعت ۱۴ کلاس ۱۰۵ و یکشنبه‌ها ساعت ۱۴ کلاس ۲۰۳)

منابع اصلی:

- کتاب "مدیریت کیفیت و بهره‌وری"، تألیف دکتر پرویز فتاحی، انتشارات دانشگاه پیام نور
- جزوه مدیریت کیفیت جامع و بهره‌وری
- اسلایدها و مطالب ارائه شده در کلاس

سرفصل‌های کلی درس:

- ✓ آشنایی با مفهوم بهره‌وری و کاربرد آن در حوزه‌های مختلف
- دیدگاه‌های مختلف راجع به بهره‌وری و مفاهیم مرتبط با آن
- بهره‌وری و مدیریت راهبردی
- عوامل مؤثر بر بهره‌وری
- بهره‌وری منابع انسانی
- ✓ آشنایی با روش‌های ارزیابی و ارتقای بهره‌وری
- شاخص‌های بهره‌وری
- ماتریس هدف‌ها
- منحنی یادگیری
- بهبود مستمر و کایزن
- نظام آراستگی (5S)
- تدوین نقشه‌راه تعالی و بهره‌وری
- مدیریت کیفیت جامع (TQM)
- گسترش عملکرد کیفیت (QFD)
- مدل تعالی سازمانی (EFQM)
- تجزیه و تحلیل حالات خرابی و اثرات آن (FMEA)
- استانداردهای کیفیت
- ✓ بررسی کاربرد برخی از ابزارهای بهره‌وری در سازمان‌ها

ارزیابی درس:

- حضور به‌موقع و مشارکت در کلاس: ۱
 - کوئیزها: ۴
 - پروژه (اختیاری): ۱
 - امتحان میان‌ترم از فصل ۱ تا ۵ (یکشنبه، ۱۴۰۲/۰۹/۱۹): ۴
 - امتحان پایان‌ترم از فصل ۶ تا ۱۱: ۱۱
- ۲۱

توجه:

۱. برای انجام پروژه اختیاری، هماهنگی راجع به انتخاب موضوع و ارائه نتیجه پروژه در کلاس، ضروری می‌باشد.
۲. منبع آزمون‌ها، مطالب مطرح شده در جلسات کلاسی، کتاب و جزوه و بانک سؤالات می‌باشد.

با آرزوی عافیت، امنیت، موفقیت و سعادت برابر هم مجاهدان علم و عمل آگام‌های بنام استوار اشد و پیروز باشید - انحرور